

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées CGV) s'appliquent à toutes les prestations de cours et stages proposées par Emma Nobile. Ainsi, chaque passation de commande implique l'adhésion entière et sans réserve à ces présentes CGV et prévalent sur tout autre document du Client. Toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Emma Nobile, prévaloir sur les présentes CGV.

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont conclues entre d'une part Emma Nobile, et d'autre part, toute personne physique ou morale procédant à l'achat de prestations (ci-après désignée « Client »).

Le fait de passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve du Client de ces Conditions, et ceci, quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant du Client, y compris d'éventuelles conditions générales d'achat.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance au moment de toute commande des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve. Emma Nobile se réserve toutefois de pouvoir modifier ses Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment. Dans ce cas, les Conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

ARTICLE 2 – PRESTATIONS PROPOSEES ET PRODUITS VENDUS

2.1 Prestations

Les prestations proposées sont celles qui sont présentées sur le Site. Elles comprennent notamment des cours de Yoga pour adultes et des cours adressés aux entreprises.

Ces prestations sont proposées sous la forme d'une consommation à la carte ou d'un abonnement ouvrant droit à un nombre déterminé de cours ou de séances en physique ou en ligne (ci-après désigné « Unité de cours »).

Les prestations proposées donnent lieu à la réservation d'une séance ou plusieurs séances. La réservation peut être effectuée directement sur le Site.

2.2 Produits

Les produits proposés à la vente sur le Site sont des dessins vendus en format digital.

ARTICLE 3 – PRIX

Les prix des produits et des prestations proposés sur le Site sont des prix indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Les prix des produits et des prestations sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par le Client.

ARTICLE 4 – COMMANDES

4.1 Conditions communes à toute commande

La commande s'effectue directement sur le Site pour les clients particulières.

Les Sociétés devront contacter directement Emma Nobile pour un devis spécifique, soit sur le Site, soit à l'adresse cuatrovientosonline@gmail.com.

Le Client qui souhaite acheter un produit ou une prestation doit obligatoirement :

remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;

valider sa commande après l'avoir vérifiée ;

effectuer le paiement dans les conditions prévues ;

confirmer sa commande et son règlement.

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits et des prestations, ainsi que des présents termes et conditions.

Emma Nobile n'a, pour toutes les étapes d'accès au Site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service ou défaillance de connexion au Site, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure conformément à la jurisprudence et à la loi.

4.2 Conditions particulières à une commande de prestation

Le Client reconnaît et accepte expressément et irrévocablement ce qui suit :

Attestation et Certificat Médical : Le Client reconnaît avoir une parfaite connaissance de la nature des exercices physiques pratiqués dans le cadre des cours et séances qu'il a commandés auprès d'Emma Nobile, et certifie sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement de pratiquer les activités commandées auprès d'Emma Nobile.

Le Client décharge Emma Nobile de toutes réclamations et action judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée. Le Client consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée.

En tout état de cause, le Client s'engage à renseigner Emma Nobile sur ses antécédents médicaux et à remettre à Emma Nobile un certificat médical de moins de trois mois lorsque il soit demandé. Si le certificat médical indique que le Client n'est pas apte à pratiquer l'activité commandée, Emma Nobile est en droit de résilier sans préavis ni indemnité la relation contractuelle avec le Client concerné, qui

sera remboursé de tout ou partie des prestations commandées en fonction des prestations déjà exécutées.

Annulation d'une réservation par le Client : Toute réservation d'un cours peut être annulée par le Client jusqu'à 24 heures avant l'heure du cours directement sur le Site. Les Unités de cours correspondantes pourront être réutilisées jusqu'à la date d'expiration du carnet. L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement.

Annulation d'une réservation par Emma Nobile : Toute réservation d'un cours peut être annulée par Emma Nobile jusqu'à 2 heures avant l'heure du cours par email adressé au Client. Les Unités de cours correspondantes pourront être réutilisées jusqu'à la date d'expiration du carnet.

Assurance : le Client reconnaît l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquels leur pratique sportive peut les exposer conformément à l'article L 321-4 du Code du sport.

Consignes de sécurité : La responsabilité d'Emma Nobile ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité énoncées notamment pendant le cours.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Les prestations et produits proposés sur le Site sont payables à la commande.

5.1 Modalités de paiement

Le règlement des achats du Client s'effectue uniquement par carte bancaire ou PayPal.

5.2 Défaut de Paiement

Emma Nobile se réserve le droit de refuser d'honorer une commande de prestations et/ou produits émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

ARTICLE 6 – DROIT DE RETRACTATION ET RETOUR

Le Client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours francs pour demander l'échange ou le remboursement des produits ou des prestations commandés sans pénalités. Ce délai court à compter de la confirmation de la commande.

S'agissant d'une prestation, le Client doit adresser un courriel en indiquant de façon non-équivoque son intention de se rétracter et préciser s'il souhaite un remboursement ou un échange. Il doit y joindre le numéro de commande ou la facture d'achat.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour une prestation dont l'exécution a commencé.

Ce droit de rétraction concerne uniquement les produits et prestations achetés sur le Site.

ARTICLE 7 – DROITS DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Services et le contenu associé (et toute œuvre dérivée ou amélioration de ceux-ci), y compris, mais sans s'y limiter, tous les textes, illustrations, fichiers, images, logiciels, scripts, graphiques, photos, sons, musique, vidéos, informations, contenu, matériaux, produits, services, URL, technologies, documentations, marques commerciales, marques de service, noms commerciaux et habillages commerciaux et caractéristiques interactives, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle y afférents, sont de propriété d'Emma Nobile.

ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de France, à l'exception des règles de conflit de lois.

Si vous souhaitez attirer notre attention sur un sujet, une réclamation ou une question concernant le site, contactez-nous : cuatrovientosonline@gmail.com

NOUS CONTACTER

Pour nous contacter, envoyez un e-mail à :

Emma Nobile

cuatrovientos00@gmail.com